



gTicket goes Global

As part of the new parking management program, Mawaqif, Abu Dhabi Department of Transport (DoT) selected GlobeTech as their partner of choice to provide their innovated Central Parking Management System.

On May 2nd 2010, under the management of IMUM, gTicket was launched to manage 75,000 on-street and off-street parking spaces. Making Mawaqif the largest parking project in the world.

Mawaqif was designed to provide a world class central parking management system in the capital of the UAE, and therefore resolve the growing problem of congestion and parking faced daily by residents and visitors to Abu Dhabi.

The gTicket product provides a complete end-to-end IT solution including the mobile handhelds for Parking Inspectors, and a web based back office system that manages all aspects of Parking Management in the city of Abu Dhabi. gTicket streamlines the PVT process from issue to closure, increasing productivity and reducing in-field errors. Instant updates and up to the minute reporting ensure that all users benefit from the extensive operational features, and provide excellent customer service.

GlobeTech has a long history of working within the parking management sector. The gTicket solution is firmly established within many major Local Authorities within the Republic of Ireland, among them Dublin City Council and Cork City Council. GlobeTech was also awarded prestigious UK parking management contracts for Croydon Borough Council (London) and Worcester City Council.

CEO Kevin Kelly says, "GlobeTech is very proud to be part of the world's largest parking contract. Globetech has extensive experience in providing parking management solutions, and therefore we have invaluable insight into diverse demands of the client. As gTicket is a flexible web based multi-lingual solution it was reasonably straight forward getting the UAE up and running within a short period."



نظام gTicket ينطلق إلى العالمية

وقع اختيار دائرة النقل في أبوظبي على شركة جلوبتك "GlobeTech" لتكون شريكها في توفير نظام إدارة مركزي متطور للمواقف ضمن مشروعها الجديد لإدارة المواقف تحت اسم "مواقف".

وفي الثاني من مايو 2010، وتحت إدارة شركة آي ام يوم ام "IMUM"، انطلق نظام جي تيكيت "gTicket" لإدارة 75.000 مساحة مواقف على جوانب الشوارع وبعيداً عنها، مما سيجعل مشروع "مواقف" أضخم مشروع من نوعه على مستوى العالم.

وكان الهدف من وراء تصميم مشروع "مواقف" هو توفير نظام إدارة مركزي عالمي الطراز للمواقف داخل العاصمة أبوظبي وذلك لإيجاد حلول فعّالة لمشكلة الازدحام ونقص المواقف التي يواجهها قاطني مدينة أبوظبي وزائريها.

ويوفر نظام "gTicket" حلاً تقنياً شاملاً يشمل أجهزة يدوية محمولة لمفتشي المواقف وما يطلق عليه اسم "أنظمة المكاتب الخلفية عبر الانترنت" والتي تساهم في إدارة جميع أمور المواقف في مدينة أبوظبي. وسيعمل نظام "gTicket" على تنظيم عملية المكان والسرعة والوقت "PVT" من الإصدار حتى النهاية مما يزيد من الإنتاجية ويقلل من الأخطاء الميدانية. كما أن التحديثات الفورية والإبلاغ اللحظي يضمنان استعادة جميع المستخدمين من المزايا التشغيلية الهائلة ويوفر خدمة عملاء مميزة.

تتمتع شركة جلوبتك بسجلٍ حافلٍ وتاريخٍ طويلٍ في العمل في مجال إدارة المواقف. وقد أثبت نظام "gTicket" جدارته في العديد من الهيئات المحلية داخل جمهورية أيرلندا، من بينها مجلس مدينة دبلن ومجلس مدينة كورك. كما حصلت جلوبتك على عقود ضخمة لإدارة مواقف بالمملكة المتحدة مثل مجلس كوريدون بورو ومجلس مدينة ورسستر.

يقول كيفين كيلي الرئيس التنفيذي لشركة جلوبتك "تفخر جلوبتك لكونها جزءاً من أكبر عقد إدارة مواقف في العالم. حيث تتمتع جلوبتك بخبرة هائلة في توفير حلول إدارة المواقف، ومن ثم فإنها تمتلك رؤية لا تقدر بثمن تركزها لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائها. ولأن نظام "gTicket" عبارة عن حل مرن متعدد اللغات عبر الانترنت، فقد كان منطقياً أن ينهض داخل دولة الإمارات ويجري تشغيله خلال فترة زمنية قصيرة.