

جلوبتك لحلول إدارة المواقف

نظام "G-Ticket" من جلوبتك

إن خبرة جلوبتك الهائلة في توفير حلول إدارة المواقف تعني أننا نفهم الاحتياجات المتنوعة للإدارات المختلفة والمستخدمين في جميع الهيئات المحلية. إننا نلبي احتياجات إدارات النقل والبيئة والمالية وتقنية المعلومات وفي الوقت ذاته نفي بالمتطلبات الشخصية للمستخدمين داخل المكاتب في هذه المناطق.

نظام "G-Ticket" من جلوبتك يُنظّم عملية إشعار رسم الغرامة

يُطور نظام "G-Ticket" وينظم عملية إشعار رسم الغرامة بدايةً من عملية الإصدار حتى الدفع النهائي، مما يسمح بعملية إبلاغ كاملة باستخدام الأنظمة الخلفية في جميع المراحل. وسيسهل دمج هذا النظام مع حلول جلوبتك الأخرى مثل "GClamp" و "GPermit" من تنفيذ العمليات المرتبطة التي تتم إدارتها خلال نفس النظام.

وسيساهم كل جانب من جوانب نظام جلوبتك في تقليل الوقت المستغرق بين إصدار إشعار رسم الغرامة وعملية التحصيل وذلك من خلال تقليل نسبة الأخطاء في الشوارع وتمكين مسار مراجعة كامل ودقيق.



السياسة

التشريعية وسياسة الحكومة المحلية والحاجة إلى تلبية يخضع تنفيذ أي نظام داخل هيئة محلية إلى المتطلبات أهداف الأداء.



العمليات

الإدارات المعنية ودوائر النقل والمواقف والدوائر يجب أن يُلبي نظام إدارة المواقف الناجح احتياجات جميع الاحتياجات الخاصة لأنواع المختلفة من المُستخدمين. القانونية والمالية وخدمات العملاء و



النظام

مع المرونة في مواجهة الاحتياجات المستقبلية. الهدف من تصميم نظام "Gticket" هو تلبية المتطلبات الحالية الدائمة مثل إدارة المستندات وإدارة علاقات العملاء والأنظمة المالية. بالإضافة إلى سهولة الدمج مع الأنظمة

الدعم والخدمة



في الشارع

- جهاز يدوي سهل الاستخدام مزود بنظام داخلي لإدارة تدفق العمل يلتقط تفاصيل المخالفة وينقل البيانات بصورة منتظمة لنظام المكاتب الخلفية مما يزيد من كفاءة ضباط التنفيذ في الشوارع.
- توفير متطلبات التدريب وتقليل الأخطاء من خلال واجهة مستخدم متطورة لإدارة تدفق العمل باستخدام أحدث تقنيات إدخال البيانات.
- تحديثات فورية مثل تفاصيل تصاريح المواقف للمقيمين، ومناطق التنفيذ المؤقتة وغيرها، مما يعني عدم الخطأ في عملية إصدار إشعار رسم الغرامة.
- سهولة إلحاق دليل بالصور (سواءً بالصور الفوتوغرافية أو من الدائرة التلفزيونية المغلقة) بإشعار رسم الغرامة لضمان الرد على الاستفسارات وحل مشاكل الاستئناف بسهولة وسرعة.
- يتم تشفير جميع البيانات مما يضمن أمن البيانات.

نظام المكاتب الخلفية

- نظام مكاتب خلفية شامل عبر الانترنت يضمن الكفاءة والفعالية في عمليات إشعار رسم الغرامة من الإصدار حتى الدفع النهائي.
- واجهة سهلة الاستخدام وإدارة شاملة لتدفق العمل مما يعني تقليل احتياجات تدريب الموظفين بشكل كبير.
- سهولة الاستخدام لا تعني التضحية بالأمن: نظام "GTicket" يطبق أدق الاحتياطات الأمنية من خلال حماية كلمة السر والشهادات الرقمية.
- إمكانية وضع علامة على جميع الأدلة المرئية المأخوذة من الشوارع وإلحاقها بإشعار رسم الغرامة مما يعني حصول فريق المكتب الخلفي على جميع المعلومات المطلوبة للرد على الجمهور.
- سهولة دمج نظام "GTicket" مع الأنظمة المحاسبية وإدارة علاقات العملاء وإدارة المستندات مما يوفر مكان خدمة شامل ومشاركة للخدمات الداخلية.
- بصفتها شريكاً لشركة ميكروسوفت، تقدم جلوبتك حلول الدمج وواجهات لتطبيقات أخرى مع سهولة الاستخدام سواءً في التسليم أو في الاستخدام من قبل العميل.
- الالتزام بمعايير "eGIF" يعني أن نظام "GTicket" يفي بتوقعات الهيئة المحلية فيما يتعلق بدخول المواطنين.

الإبلاغ

- واجهة الإبلاغ في نظام "GTicket" سهلة الإعداد والاستخدام من خلال أدوات ميكروسوفت المألوفة.
- مجموعة كاملة مكونة مما يزيد عن 30 تقرير محفوظ يسهل الوصول إليه يغطي بيانات مثل:
 - النشاط الذي قام به ضباط التنفيذ المدني، في الشارع
 - التذاكر غير المدفوعة
 - تحليل العمل والتقارير.
 - سجل مراجعة كامل متاح ونظام إبلاغ مألوف يمكن تحديده من قبل المستخدم دون الحاجة إلى مساعدة من الموظفين أو برامج إضافية.
 - طبيعة الإبلاغ المرنة تعني السهولة في مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للعقد.

مرونة النظام

تمتلك جلوبتك خبرة عظيمة في جميع أنواع التنفيذ ويمكنها تقديم المشورة والخبرة للمجالس التي تعتزم أن تسلك المسار الأفضل. كما أن تصميم نظام "GTicket" عبر الانترنت يعني توافر الخبرات الكثيرة اعتماداً على:

- التنفيذ الداخلي باستخدام شبكات محلية وبنية تحتية للدعم.
- حلول إدارة عن بُعد يمكن الوصول إليها عبر الانترنت، مع الإدارة المركزية للدعم الفني ودعم التطبيق من خلال فريق الدعم لدى جلوبتك.
- خدمة مدارة ومشاركة يتم تشغيلها عن بُعد بواسطة جلوبتك أو من خلال اتفاقية مواقع أو عقود متعددة.

هذا النموذج المرن في العمل يعني الوضوح في تكاليف الإعداد والتكاليف المستمرة من البداية، ويمكن للعملاء الاعتماد على الدعم عالي الجودة والوصول إلى تعزيزات النظام، مما يسمح للهيئات بالتركيز على إدارة نظام الموقف وترك العملية والدعم والبنية التحتية للخبراء.

مُلخص

مع التركيز على سهولة الاستخدام سواءً في الشارع أو المكتب، يمكن أن يؤدي التنفيذ الناجح لنظام المواقف من جلوبتك إلى زيادة كبيرة في الإنتاجية تصل إلى 40%. كما أن تقنية الدعم تعني أن نظام "GTicket" يمكن أن يلبي الاحتياجات الفورية للعملاء بالإضافة إلى مرونته لمواجهة الاحتياجات المستقبلية والالتزام بالمتطلبات التشريعية. وهذه المزايا منقطعة النظير مع التركيز الفريد لشركة جلوبتك على العملاء تؤدي إلى مجموعة عمل ناجحة.

تطبيق مدني وعناية كاملة

جلوبتك لحلول إدارة المواقف

كنجز هاوس بيزنس سنتر

هومبارك إيستيت

طريق المحطة

كنجز لانجلي

هيرتفوردشير

WD4 8DH

هاتف: 0200 200 8898

بريد إلكتروني: sales@globtechltd.co.uk